## BEL-X リモートサポートを開始する方法

1	・ をクリックし「リモートサポート」をクリックします。	doctor       :         非表示患者・コンテンツの表示         ✓ 注釈・計測の表示         コンテンツ移動先患者の表示         設定         リモートサポート         MyGate(こついて)
2	右画面が表示されるので「 <b>OK</b> 」をクリックします。	リモートサポート承諾       ×         サポート担当者により以下が行われます。       ・         ・ PCの画面を共有する       ・         ・ 患者の医療に関する個人情報(画像など)へアクセスする         リモートサポートの開始を承諾しますか?         OK       キャンセル
3	しばらくすると使用中のIDに数字が表れます。 ※数分経っても待機表示のままの場合、一度パソコンを再起動し ①からやり直してください。 接続準備が完了したら弊社コールセンターの指示に従い サポート開始します。	TeamViewer – × TeamViewer – × TeamViewer – × TeamViewer.com TeamViewer.com Takara Belmont – × Takara