

水没や浸水を受けた電気製品の取り扱いについて

関係地域のお客様におかれましてはご不便なものと存じますが、水没や浸水した当社電気製品の取り扱いについてのご注意を以下の通りご案内いたします。

水没や浸水した、また、その痕跡のある製品は、必ずコンセントから電源プラグを抜き、絶対使用しない様お願い申し上げます。

Q1. なぜ使用できないのか

A1. 水は電気を流すので、電気回路に水が付くと、流れてはいけないところに電流が流れてしまい、回路がショートしたり、回路の部品が故障してしまい、たとえ乾いていても漏電・発火等の事故が生じる危険性があります。

※過去に水害が原因で発火した事例が実際にありました。

Q2. コンセントが機器等に隠れて電源プラグが抜けない場合はどうしたらいいのか

A2. 電源プラグを抜くことが最善ですが、不可能な場合は当該機器につながる分電盤のブレーカーを遮断（落とす）してください。

Q3. 既に乾いていても使えないのか

A3. 使用をお控えください。

水が乾いた後も不純物が残り、その後の湿気等で新たにその部分に電気が流れる状態になり、回路がショートしたり、回路の部品が故障し、漏電や発火等の事故に至ることが想定されます。

Q4. 水没や浸水した製品の修理はできるのか

A4. 水の影響を受けた製品は、細部まで影響を受けている可能性が高く、安全の確認が困難で、基本的に修理はできません。また、たとえ、作動したとしても将来事故につながる可能性があります。

※本件に関するお問い合わせは、弊社営業所または下記までご連絡ください。

タカラベルモント株式会社 デンタル事業部

大阪府中央区東心斎橋2-1-1

TEL:06-6212-3619 FAX:06-6212-3697

【修理・点検に関するお問合せ】

フリーダイヤル 0120-194-222